

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

(Última actualización: 01 de febrero de 2025)

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web “INVESTIGA.CL” (en adelante, el “Sitio” o “INVESTIGA”), y/o los servicios ofrecidos a través del mismo, el usuario (en adelante, “el Usuario”) declara haber leído, entendido y aceptado estos **Términos y Condiciones de Uso** (en adelante, los “Términos”). Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de estas disposiciones, debe abstenerse de utilizar el Sitio y sus servicios.

2. OBJETO DEL SERVICIO

2.1. Búsqueda y recopilación de información pública

INVESTIGA se dedica exclusivamente a la búsqueda y recopilación de información disponible en diversas fuentes públicas de Internet (más de 30 fuentes), con el propósito de brindar resultados lo más precisos y actualizados posibles.

2.2. Naturaleza de la información

Toda la información proviene de fuentes públicas, como registros oficiales, redes sociales de acceso público, directorios, foros, entre otros. En consecuencia, la Empresa no maneja información que no sea de acceso público.

2.3. Limitaciones

1. **Disponibilidad:** La exactitud y actualidad de los resultados dependen de la veracidad y disponibilidad de las fuentes de origen.
 2. **Uso posterior:** El uso que el Usuario dé a la información obtenida a través de INVESTIGA es de su entera responsabilidad.
-

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

3.1. Adhesión a la Ley N° 19.628

INVESTIGA respeta la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, en la medida en que realice el tratamiento de datos personales, lo hace conforme a la citada normativa.

3.2. Información pública

INVESTIGA no incorpora información privada, confidencial o privilegiada dentro de sus bases. Todos los datos recopilados están publicados en sitios de acceso abierto y libre consulta.

3.3. Rectificación o eliminación

Si el Usuario considera que cierta información disponible a través de INVESTIGA vulnera sus derechos o no corresponde a datos de carácter público, podrá solicitar la rectificación, eliminación o bloqueo de la misma enviando un correo a contacto@investiga.cl. Tras evaluar la solicitud, INVESTIGA tomará las medidas pertinentes conforme a la legislación vigente.

4. SERVICIO DE BÚSQUEDA EXTERNO (“AUTOATENCIÓN”)

4.1. Entidad externa

Dentro del Sitio se puede ofrecer un servicio de búsqueda con autoatención (tipo “hágalo usted mismo”), proporcionado por una entidad externa a INVESTIGA.

4.2. Exclusión de responsabilidad

INVESTIGA no se hace responsable del cumplimiento de la normativa chilena, ni de las políticas de tratamiento de datos, que corresponda aplicar a la entidad externa que provee dicho servicio de autoatención. Cualquier relación contractual entre el Usuario y esa entidad es ajena a INVESTIGA.

5. USO DEL SITIO Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

5.1. Uso lícito

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio y la información en él contenida de forma lícita, conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

5.2. Exención de responsabilidad

1. **Carácter informativo:** La información que se entrega a través de INVESTIGA es de carácter meramente informativo y se basa en datos de fuentes públicas.
2. **Precisión de la información:** Si bien INVESTIGA procura verificar la exactitud de lo recopilado, no garantiza la total veracidad o actualidad de los datos.
3. **Daños y perjuicios:** INVESTIGA no será responsable de ningún daño o perjuicio directo o indirecto que sufra el Usuario o terceros derivados del uso de la información suministrada.

5.3. Disponibilidad del servicio

INVESTIGA se reserva el derecho de suspender, temporal o permanentemente, el acceso al Sitio o a sus funcionalidades, ya sea por mantenimiento, fallas técnicas u otros motivos justificados, sin necesidad de previo aviso.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. Contenidos

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos, diseños, logotipos, software y demás elementos integrados en el Sitio son titularidad de INVESTIGA o de sus respectivos licenciantes.

6.2. Uso restringido

Se prohíbe la reproducción, modificación, distribución o cualquier otro uso no autorizado de los contenidos del Sitio, salvo autorización expresa y por escrito de INVESTIGA.

7. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

INVESTIGA podrá modificar en cualquier momento estos Términos, informándolo a través de la publicación de la versión actualizada en el Sitio e indicando la fecha de la última revisión. El uso continuado del Sitio por parte del Usuario posterior a la publicación de las modificaciones implica la aceptación de las mismas.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

8.1. Legislación chilena

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

8.2. Resolución de conflictos

Cualquier controversia surgida en relación con la interpretación o ejecución de estos Términos se someterá a los tribunales ordinarios de justicia del domicilio que INVESTIGA establezca para dichos efectos.

9. CONTACTO

Para consultas, solicitudes o comunicaciones relacionadas con estos Términos y Condiciones, el Usuario podrá contactar a INVESTIGA a través de:

- **Correo electrónico:** contacto@investiga.cl